



Algemene Voorwaarden Vincent Smit Beheer B.V. maart 2020 versie 1.3

Artikel 1. Definities

1. Vincent Smit Beheer B.V. (VSB), gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52878082.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met VSB een Overeenkomst heeft afgesloten.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
4. Diensten: de activiteit(en) die VSB voor Opdrachtgever zal verrichten, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, waaronder het bouwen, aanpassen en beheren van websites, businesscoaching en het adviseren over het vermarkten van nieuwe en bestaande concepten, startups en bedrijven.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VSB en Opdrachtgever, krachtens welke VSB de Diensten zal uitvoeren/leveren.
6. Website: www.vincentssmit.nl
7. NDA: Non Disclosure Agreement
8. Privacy Beleid
9. Verwerkersovereenkomst

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

1. VSB stelt een offerte op waarin zij aangeeft wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Als Opdrachtgever akkoord is met de offerte, dan komt de Overeenkomst tot stand.
2. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft VSB het recht de prijzen aan te passen.
3. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor VSB alleen bindend indien en voor zover deze door VSB uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

5. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

6. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de Overeenkomst;
- 2. de eventuele bijlagen;
- 3. deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Diensten

1. VSB spant zich in de Diensten naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft VSB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zullen alleen met instemming van Opdrachtgever worden doorberekend.

3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan VSB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan VSB beschikbaar worden gesteld. Denk hierbij aan gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang te kunnen krijgen tot het controle paneel waar de Opdrachtgever haar hosting heeft georganiseerd en eventueel de FTP gegevens. De Opdrachtgever zal op verzoek van VSB, relevante informatie/content aanleveren, welke door VSB als basis zal worden gebruikt om Diensten te kunnen uitvoeren.

Graag verwijzen wij naar ons **Privacybeleid** waarin wij uitleggen hoe wij met uw privacy omgaan en in de **Verwerkersovereenkomst** die wij met onze klanten aangaan omschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel wij dit doen, waar deze gegevens vandaan komen, waar wij ze opslaan, hoe wij deze beveiligen en met wie wij deze gegevens delen als dat noodzakelijk of vanuit overheidswege verplicht is.

Artikel 4. Website bouw

1. Opdrachtgever
2. Bouw
3. Hosting/E-mail
4. Onderhoud
5. Aanpassingen

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. Indien de hosting van de website wordt aangegaan via VSB is dat voor de duur van twaalf maanden en na afloop van deze periode telkenmale voor een periode van twaalf maanden verlengd, tenzij één der partijen 2 (twee) maanden voor de afloop van de periode schriftelijk aangeeft de Overeenkomst niet te willen voortzetten, met uitzondering van datgene is bepaald in artikel 6.3. Bij beëindiging op deze wijze zijn partijen geen vergoeding aan elkaar verschuldigd.

2. Partijen hebben in de volgende gevallen het recht, onverminderd de desbetreffende wettelijke bepalingen, deze overeenkomst per direct op te zeggen zonder in achtname van een opzegtermijn en zonder dat de opzeggende partij gehouden is tot betaling van enige vorm van schadevergoeding aan de opgezegde partij als gevolg van deze beëindiging:

- de wederpartij in surseance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement komt of in geval van ontbinding, liquidatie, tijdelijke stopzetting of executoriaal beslag
- de wederpartij ondanks herhaaldelijke, schriftelijke aanmaningen haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt.
- de overmacht langer duurt dan twee maanden

3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft VSB het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten dan wel te beëindigen (zulks ter keuze van VSB) zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van VSB op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

4. Indien Opdrachtgever de toegang namens haar door VSB tot de hosting ontnemt, welke in beheer waren gegeven bij VSB, doet dit de Overeenkomst niet beëindigen en blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens VSB bestaan.

Artikel 6. Tarieven

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (21% BTW).

2. Alle bedragen op de website(s), brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van VSB zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt door VSB geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. VSB is gerechtigd de gehanteerde tarieven bij verlenging van de overeenkomst te wijzigen. VSB zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht

de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. VSB zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door VSB.
3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door VSB direct opeisbaar.
4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In bovenstaande gevallen heeft VSB voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, adviezen van VSB, teksten, afbeeldingen en software berusten uitsluitend bij VSB of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht, de door hem ter beschikking gestelde database terug te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van VSB voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door VSB van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere

tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van VSB, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen van welke aard dan ook beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen 12 maanden verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 1.000,- (exclusief BTW).

2. Aansprakelijkheid van VSB voor indirecte schade, daaronder andere en niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst en toekomstige winsten, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Buiten de in artikel 9 lid 1 en 9 lid 2 genoemde gevallen rust op VSB geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 9.1 tot en met 9.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van VSB.

4. De aansprakelijkheid van VSB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever VSB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VSB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VSB in staat is adequaat te reageren.

5. VSB is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Zie artikel 10 voor overmacht.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VSB meldt.

7. Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan de Wet en gedragscodes welke door controlerende autoriteiten worden vereist.

8. Opdrachtgever vrijwaart VSB voor alle aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend de overheid, welke het gevolg zijn van activiteiten, producten en/of Diensten die Opdrachtgever uitvoert en wegens een gevolg van een gebrek aan de activiteiten, producten en/of Diensten.

Artikel 10. Overmacht

1. VSB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VSB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VSB niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder doch niet uitsluitend wordt onder overmacht verstaan: binnenlandse onlusten, synflood aanval, netwerkaanval, Denial-of-Service of Distributed Denial of Service -attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat VSB door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van VSB kan worden gevergd. VSB is reseller van Combell voor de diensten van hosting, e-mailbeheer, SSL certificaten beheer, backups en domeinnaamregistratie en kan bij ingebrekestelling van Combell daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld, waaronder het tijdelijk niet online zijn van de website.

3. Voor zover VSB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VSB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11. Personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zolang de relatie tussen Opdrachtgever en VSB voortduurt, alsmede tot één jaar na afloop daarvan, werknemers van VSB in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VSB. Onder werknemers van VSB worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van VSB of van één van de aan VSB gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van VSB of van één van de aan VSB gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 12. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. VSB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij VSB heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. De door VSB ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is er mee akkoord dat VSB de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Opdrachtgever, aan een derde kan overdragen. Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wilt overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van VSB vereist.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e- mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

7. De NDA maakt onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

Alkmaar, 9 april 2021